

Symantec Endpoint Protection アンインストール手順

1. WindowPCをご利用の方は[こちら](#)

2. MacPCをご利用の方の方は[こちら](#)

※バージョン 14 以前をご利用の方は[こちら](#)

【WindowsPCをご利用の方】

※PCの再起動が必要となります。作業中のデータの保存等をしてから行ってください。

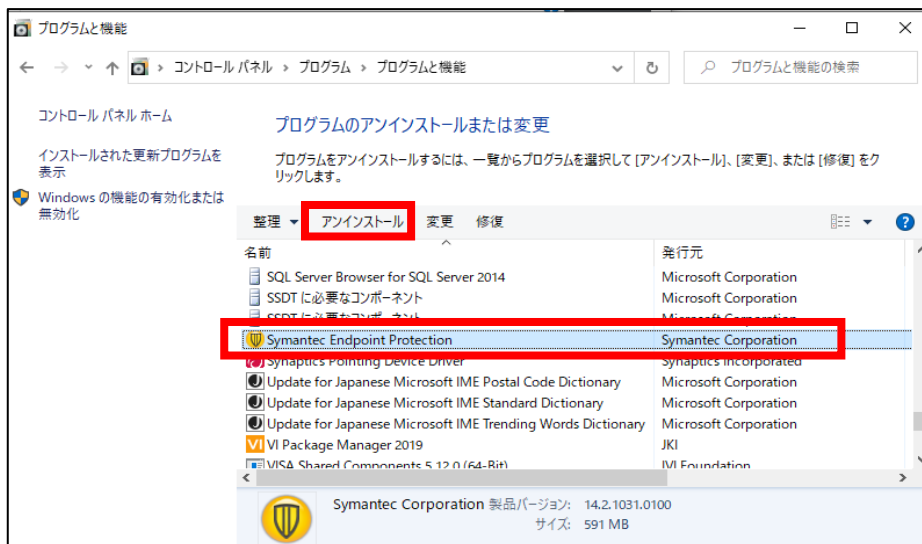
1) コントロールパネルを開きます。

・Windows10の場合：タスクバーの[検索]ボックスに、"コントロールパネル"と入力しコントロールパネルを開きます。



・Windows8.1の場合：左下にある [スタート] ボタン  を右クリックして、[コントロール パネル] を選択します。

2) [プログラム]>[プログラムと機能]の順に選択して、Symantec Endpoint Protectionをクリックし、[アンインストール]を選択します。



3) アンインストールの許可を求める画面が表示されたら[はい]をクリックします。

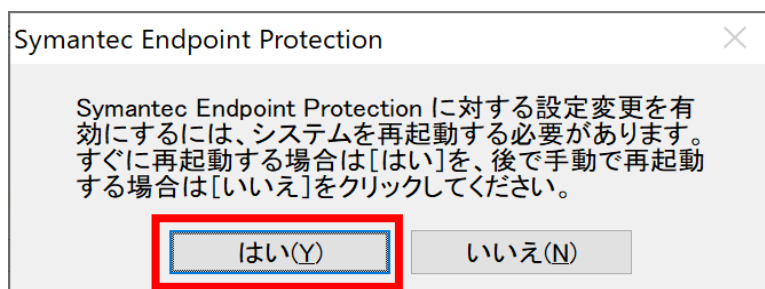


4) 「ユーザーアカウント制御」画面でデバイスへの変更の許可を求められたら [はい] をクリックします。



5) アンインストールが開始されます。しばらくお待ちください。

6) PCの再起動を行い、アンインストールは完了です。



アンインストールがうまくいかない場合、次のページからの手順へ進んで下さい。

【もしもアンインストールが上手くいかない場合・・・】

上記の方法でアンインストールが出来ない場合、削除ツールを使用してアンインストールを行います。

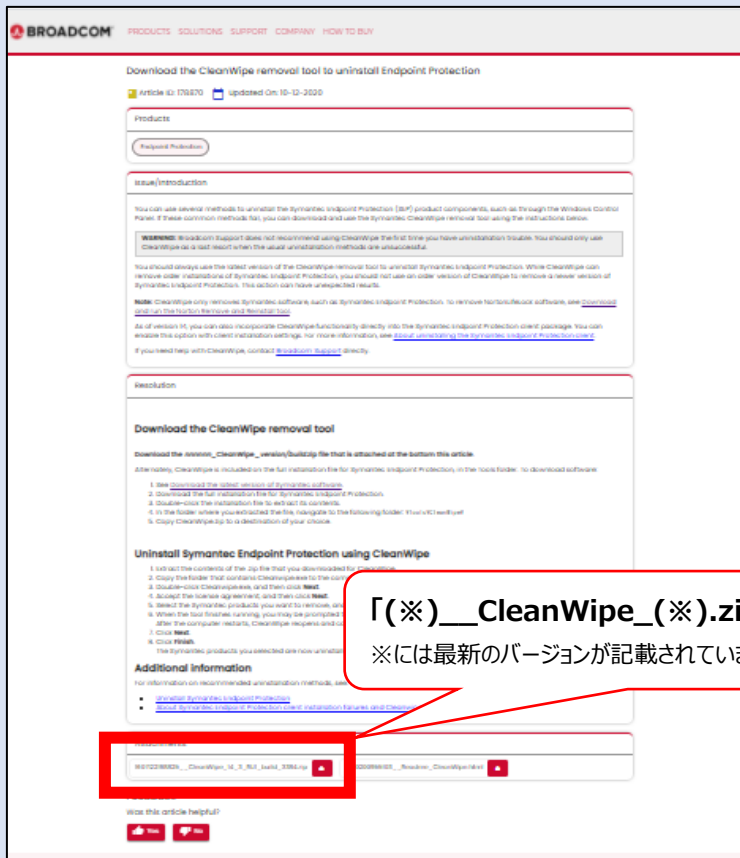
※アンインストールを実行すると、PCの再起動が行われます。

必ず、編集中のファイルの保存等を完了させてから実行してください。

1) 以下のサイトページ最下部に“CleanWipe.zip”のダウンロードボタンあります。

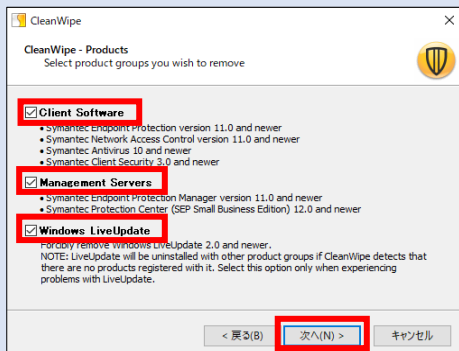
そちらをクリックして、アンインストールツールのダウンロードを行い、保存して実行します。

<https://knowledge.broadcom.com/external/article?articleId=178870>

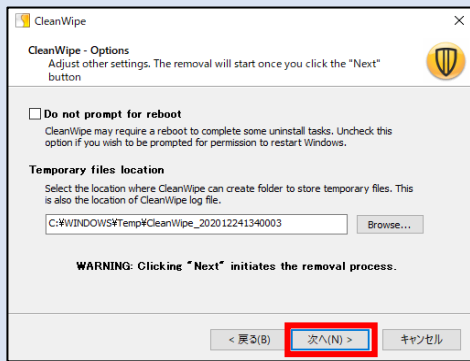


2) ツールが起動したら、画面遷移に沿って進みます。

3) [CleanWipe-Products]画面では、全てのチェックボックスにチェックを入れ「次へ」をクリックします。

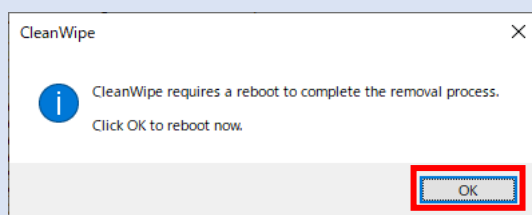


4)[CleanWipe-Options]画面が表示されたら、「次へ」をクリックします。



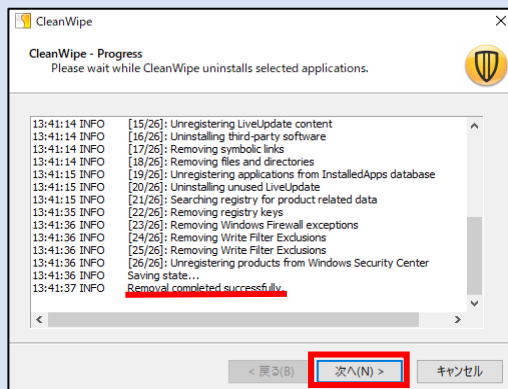
5)SEPのアンインストールがはじまると以下の画面が表示されます。

編集集中のファイルなどの保存が完了したら「OK」をクリックして再起動を行います。



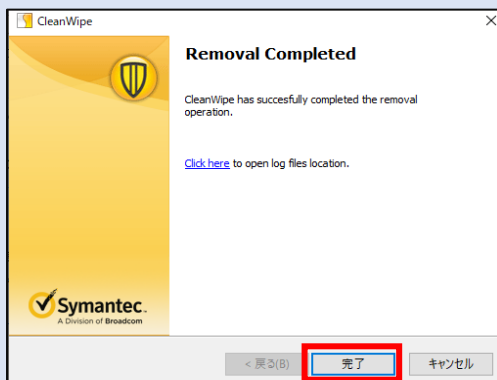
6)再起動後に、[CleanWipe-Progress]画面が自動で表示されます。

一覧下に“Removal completed successfully”の文字が表示されたら「次へ」をクリックします。



7)[Removal Completed]画面が表示されたらアンインストール完了となります。


「完了」ボタンをクリックしてツールを閉じます。



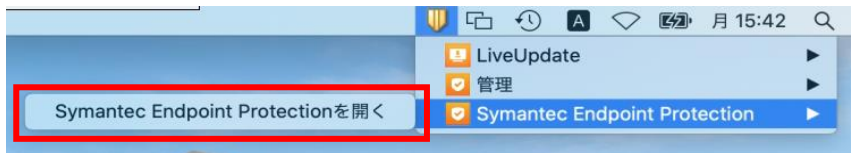
【MacPCをご利用の方】

※PCの再起動が必要となります。作業中のデータの保存等をしてから行ってください。

■バージョン 14 以降の場合

1) ニューバー右方のSEPアイコン  をクリックし、

「Symantec Endpoint Protection」>「Symantec Endpoint Protectionを開く」の順にクリックします。



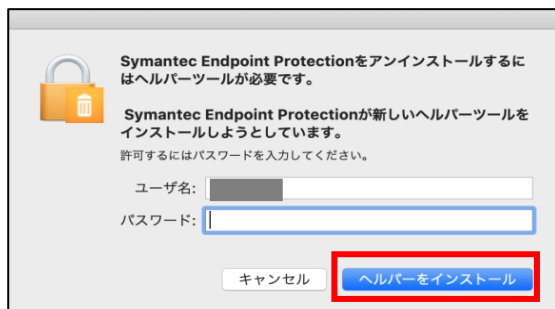
2) Appleメニューの右隣にある「Symantec Endpoint Protection」中の「Symantec Endpoint Protectionのアンインストール」をクリックします。



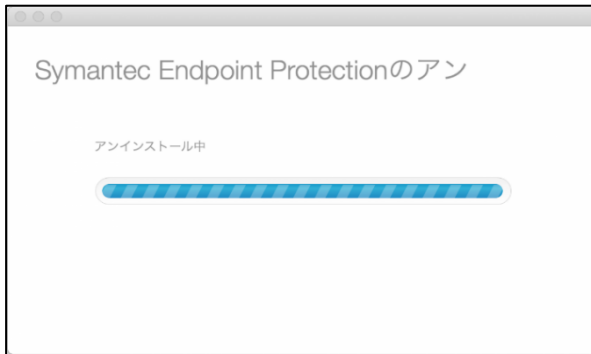
3) アンインストール画面が表示されたら、[アンインストールする]をクリックします。



4) ユーザー認証をして、アンインストールに必要なヘルパーツールをインストールします。



5) アンインストールが行われます。しばらくお待ちください。



6) PCの再起動を行ってアンインストールは完了です。



バージョン14 以前の SEP をご利用の場合、次のページからの手順をご参照ください。

■バージョン 14 以前のSEPをご利用の場合・・・

Symantec Uninstallerを使用してアンインストールを行います。

このツールはインストールファイルに含まれており、"SEP_MAC" フォルダの中にあります。

※アンインストールを実行すると、PCの再起動が行われる場合がございます。編集中のファイルの保存等を完了させてから実行してください。

- 1) 「Symantec_Uninstaller.app.tgz」を開くと、「Symantec Uninstaller」が表示されますので、実行します。
- 2) アンインストール画面が表示されたら、アンインストールを行う製品のチェックボックスにチェックを入れ、「アンインストール」をクリックします。
- 3) 確認のための [アンインストール] を再度クリックし、ユーザー認証を行うとアンインストールが開始されます。
- 4) アンインストールが終わったら[再起動]をクリックし、アンインストールは完了です。

以上。