

# <Symantec 社よりパッチを適用する手順>

1. お使いのパソコンの bit 数に対応したパッチファイルの日本語版をダウンロードする。

※パソコンの bit 数がわからない(32bit と 64bit どちらを選ぶかわからない)場合は、「コントロールパネル」から「システム」を開き「システムの種類」を確認する。

## 説明

These Symantec Endpoint Protection (SEP) client-only patches allow you to upgrade a client from older versions of SEP to SEP 12.1.6 MP5.

**Note:** To upgrade more than one client, or to upgrade Symantec Endpoint Protection Manager, [download the full installer](#).

## Install instructions

1. Under Download Files on this page, download the appropriate 32 or 64-bit .zip file to the client computer, depending on the operating system.
2. Open the .zip file in Windows Explorer.
3. Use the following table to determine the build number of the version of SEP that is installed on the client computer:

Version	Build number
12.1.6 MP5	4074

★	記事の評価
📎	添付
🖨️	記事の印刷
📦	製品
📄	関連する記事
✉️	記事更新のお知らせ登録(サインインが必要)
⚙️	お知らせ登録の管理

このリンクではありません。

## 添付

[SEP\\_To\\_7004\\_EN.zip](#) (420.1 MB)

[SEP\\_To\\_7004\\_EN.zip.md5](#) (51.0 B)

[SEP64\\_To\\_7004\\_EN.zip](#) (512.6 MB)

[SEP64\\_To\\_7004\\_EN.zip.md5](#) (53.0 B)

[SEP\\_To\\_7004\\_BR.zip](#) (419.4 MB)

② 「添付」リスト内にある

「SEP～JP.zip」のファイルです。

[SEP64\\_To\\_7004\\_IT.zip](#) (511.4 MB)

[SEP64\\_To\\_7004\\_IT.zip.md5](#) (53.0 B)

[SEP\\_To\\_7004\\_JP.zip](#) (420.3 MB)

[SEP\\_To\\_7004\\_JP.zip.md5](#) (51.0 B)

[SEP64\\_To\\_7004\\_JP.zip](#) (512.1 MB)

[SEP64\\_To\\_7004\\_JP.zip.md5](#) (53.0 B)

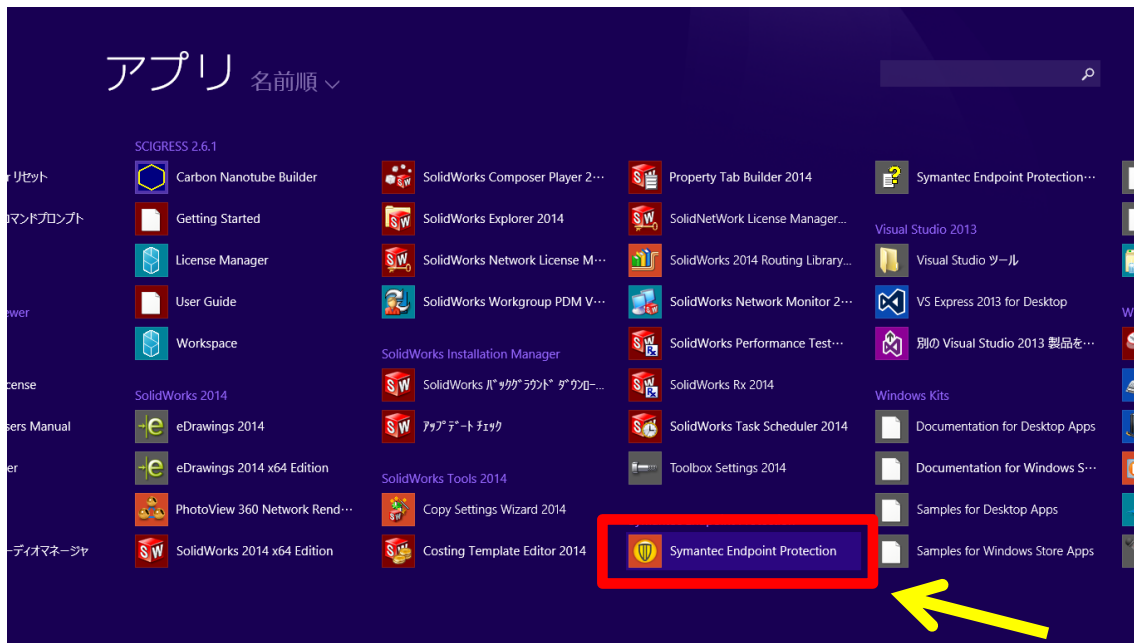
[SEP\\_To\\_7004\\_KN.zip](#) (420.6 MB)

③ 32bit パソコンは、「SEP\_To\_7004\_JP.zip」を

64bit パソコンは、「SEP64\_To\_7004\_JP.zip」をダウンロードする。

## 2. インストールされている SEP のビルド番号を確認する。

### 2-1. スタートメニューから「Symantec Endpoint Protection」を実行する。



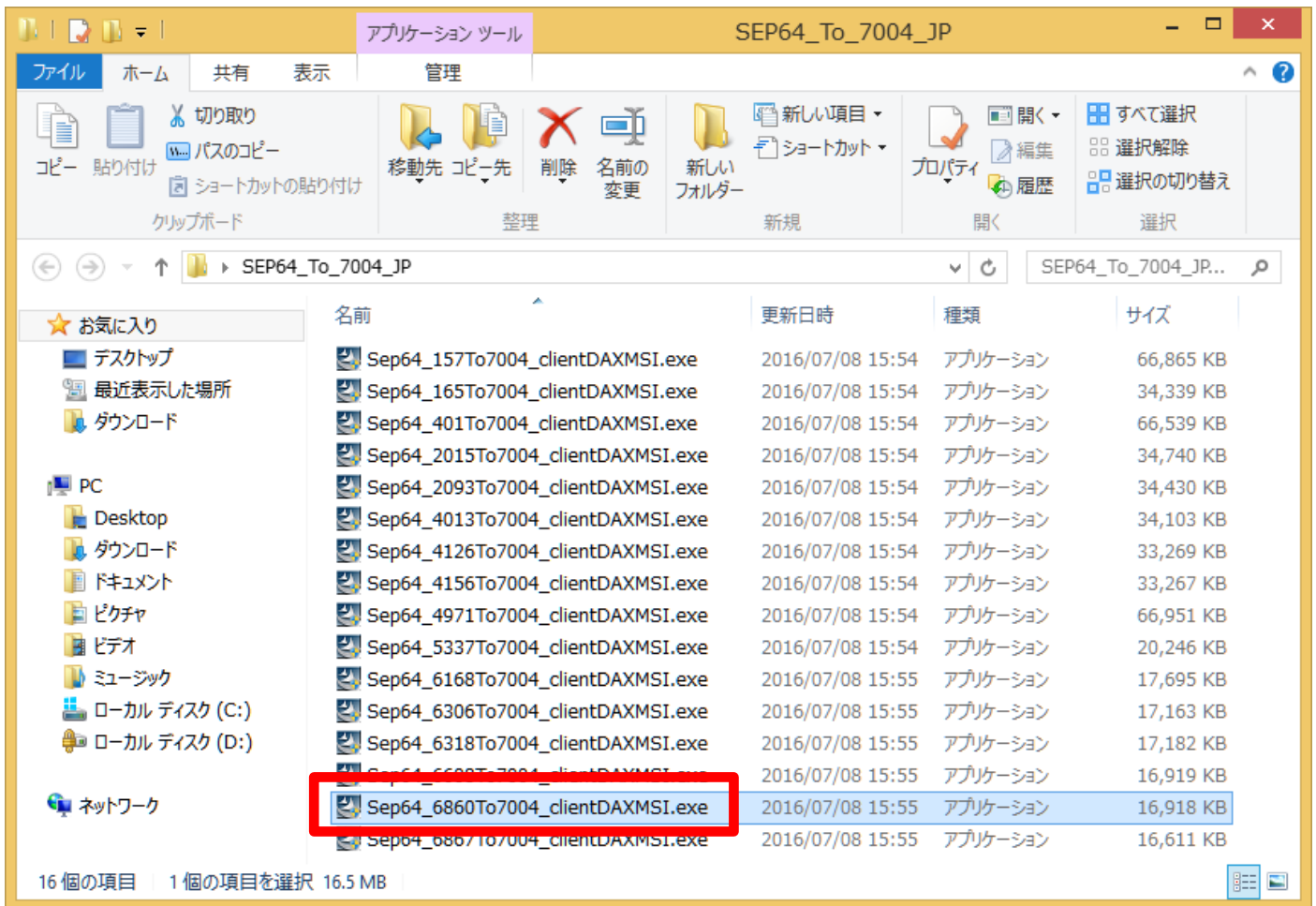
### 2-2. 「ヘルプ」から「バージョン情報」を実行し、『ビルド番号』を確認する。



3. 手順 1 でダウンロードしたファイルを解凍し、手順 2 で確認したビルド番号と一致するファイルを実行する。

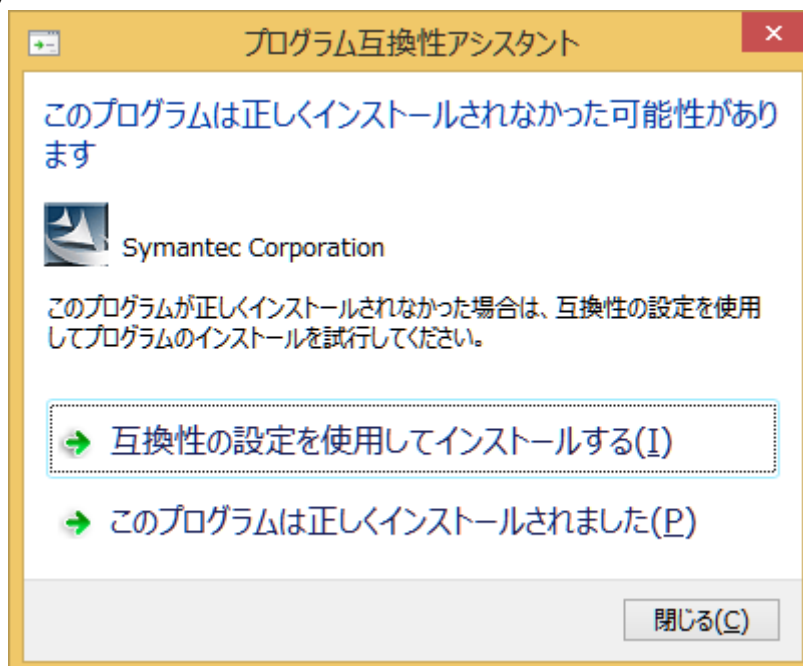
※パッチファイルの実行画面はすぐに消えてしまいますが異常ではありません。

(例：64bit でビルド番号が 6860 の場合⇒「Sep64\_6860To7004\_clientDAXMSI.exe」となる。

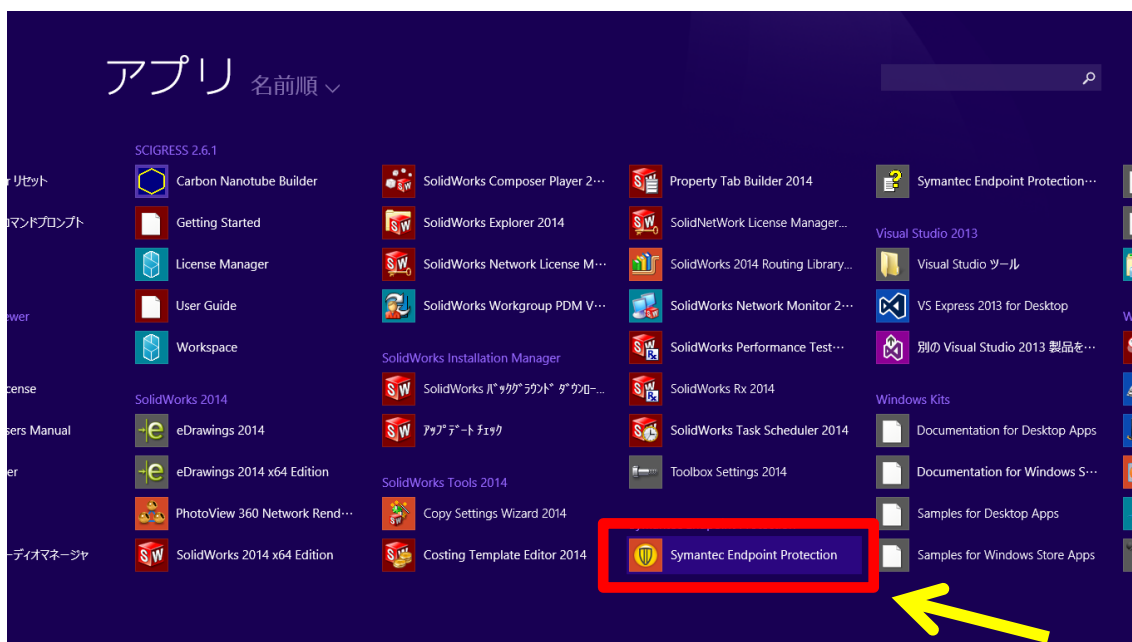


※以下の画面が表示される場合は、bit 数の選択を間違えている可能性があります。

Symantec 社より、もう 1 つの bit 数のファイルをダウンロードしてお試しください。



4. パッチファイルを実行後、スタートメニューから「Symantec Endpoint Protection」を実行する。



5. 以下の画面のように、「再起動が必要です。」と表示されるまで再起動は行わないでください。

※表示が切り替わるまで 5分～15分程度かかる場合があります。



6. 「再起動が必要です。」と表示されたら、パソコンを再起動して完了です。

再起動後、ビルド番号が「7004」に変わっていることを確認してください。